

Vrácení nebo výměna zboží

Vrácení zboží

Zboží zakoupené na eshopu nanny.cz můžete vrátit bez udání důvodu během zákonné 14denní lhůty od data jeho převzetí.

Prosíme o odeslání zboží na adresu:

JABLOTRON ALARMS a.s.
Cihelná 5310/38
466 05 Jablonec nad Nisou
Česká republika

Email: obchod@nanny.cz

Tel: +420 483 559 841

Jaké dokumenty přiložit

K vrácenému zboží, přiložte daňový doklad (fakturu), který potvrdí, že jste zboží zakoupili u nás a usnadní nám identifikaci zboží a požadavku. V případě, že už tento doklad nevladníte, prosíme o přiložení vyplněného a vytištěného vratkového formuláře (viz. níže).

Stav vráceného zboží

Zboží vracejte v neporušeném a původním stavu.

Vrácení financí za zboží

Peníze za zboží zašleme na Váš bankovní účet co nejdříve, nejpozději do 14ti dnů ode dne odstoupení od smlouvy, ne však dříve, než dojde k doručení a kontrole vráceného zboží.

Výměna zboží

Pro výměnu zboží postupujte stejně jako při vrácení zboží, poté můžete vytvořit objednávku novou.

Vratkový formulář Nanny.cz

Kód objednávky:

Název zboží:

Jméno a příjmení odběratele zboží:

Email:

Telefon:

Číslo bankovního účtu: