

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP ZBOŽÍ NA WWW.NANNY.CZ**I. Úvodní ustanovení**

1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího při prodeji zboží v internetovém obchodě na webových stránkách www.nanny.cz (dále jen „internetový obchod“).
2. Kupující objednáním zboží v internetovém obchodě stvrzuje, že se před objednáním zboží seznámil s těmito obchodními podmínkami a se Záručními a reklamačními podmínkami internetového obchodu www.nanny.cz (tyto obchodní podmínky a Záruční a reklamační podmínky společně dále též jako „Smluvní podmínky“) a že s nimi souhlasí. Smluvní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy o koupi zboží v internetovém obchodě.
3. Smluvní podmínky jsou přístupné na webových stránkách internetového obchodu a je tak umožněna jejich archivace, tisk, případně jiná forma reprodukce dle volby kupujícího, a to ještě před učiněním jakékoliv objednávky.
4. Provozovatelem internetového obchodu a prodávajícím je obchodní společnost: **JABLOTRON ALARMS a.s.**, identifikační číslo: 286 68 715, sídlo: Jablonec nad Nisou, Pod Skalkou 4567/33, PSČ 466 01, spis. zn. obch. rejstříku: B 1957 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem.
5. Kupujícím se rozumí spotřebitel nebo jiný právní subjekt ve smyslu právních předpisů České republiky nakupující zboží v internetovém obchodě.
6. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

II. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Veškeré zboží v internetovém obchodě je uváděno informativně a má povahu neadresované výzvy k podání návrhu na uzavření kupní smlouvy s tím, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně zboží. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem odeslání Rekapitulace objednávky prodávajícím na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v jeho objednávce.
2. Kupující si je vědom, že vyplnění objednávkového formuláře v internetovém obchodě směřuje k uzavření kupní smlouvy s prodávajícím ohledně zboží uvedeného v objednávce kupujícího.
3. Výběr zboží při nákupu v internetovém obchodě provádí kupující volbou příslušného políčka přímo ve webové aplikaci a upřesněním svého požadavku ohledně počtu kusů, doručovací adresy apod. Tím dochází automaticky k vyplňování objednávkového formuláře internetového obchodu kupujícím.
 - a. Kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky veškeré vyplňované údaje zkontrolovat, opravit a případně nepožadované položky zboží odstranit či zrušit celou objednávku.
 - b. Odeslání objednávky se děje kliknutím na tlačítko Odeslat objednávku.

- c. Pokud není objednávkový formulář vyplněn řádným způsobem, je kupující na vadně zadané údaje automaticky upozorněn a objednávka není odeslána, dokud nedojde k odstranění nedostatků.
4. Prodávající kupujícímu potvrdí odeslání jeho objednávky bez zbytečného odkladu poté, co je učiněna, a to přímo ve webové aplikaci, v níž kupující objednávku učinil.
5. Rekapitulaci objednávky zasílá prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu po přijetí jeho objednávky.
6. Rekapitulace objednávky obsahuje nejméně:
 - a. doručovací adresu,
 - b. kontaktní údaje kupujícího,
 - c. souhrn objednaného zboží,
 - d. jednotkovou cenu zboží a celkovou cenu, tzn. kupní cenu včetně daní a poplatků a nákladů souvisejících s dodáním zboží,
 - e. způsob úhrady kupní ceny,
 - f. způsob doručení zboží.
7. Neobdrží-li kupující Rekapitulaci objednávky nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů od učinění objednávky, má se za to, že k uzavření kupní smlouvy nedošlo.
8. V odůvodněných případech, zejména při pochybnostech o výši objednávky nebo platnosti kontaktních údajů kupujícího, je prodávající oprávněn zaslat kupujícímu žádost o potvrzení učiněné objednávky. V těchto případech je kupní smlouva uzavřena až potvrzením ze strany kupujícího.
9. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.
10. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření kupní smlouvy při koupi zboží v internetovém obchodě vyplývají ze shora uvedeného postupu výběru a objednávání zboží a vzniku kupní smlouvy.
11. Podklady sloužící k uzavření kupní smlouvy jsou prodávajícím archivovány v elektronické podobě po dobu 3 (tří) měsíců a nejsou přístupné třetím osobám. V případě zájmu umožní prodávající kupujícímu přístup k uložené kupní smlouvě. Vedle toho prodávající plní svoji povinnost dle zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 268/2014 Sb.“) a uchovává po stanovenou dobu pro potřebu kontroly veškeré doklady vztahující se k prodaným zdravotnickým prostředkům.
12. V případě, že kupující je podnikatel, který nakupuje zboží za účelem dalšího prodeje, zavazuje se prodávat zboží zakoupené v internetovém obchodě dalším osobám v souladu s platnými právními předpisy, zejména pak, pokud je zbožím zdravotnický prostředek, v souladu s ustanoveními zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.

III. Ceny a platební podmínky

1. Zboží je prodáváno za ceny smluvní. Ty jsou v internetovém obchodě uváděny vždy včetně veškerých daní a poplatků spojených s prodejem daného zboží dle obecně závazných právních předpisů.

- a. K ceně zboží jsou v některých případech dále účtovány náklady na dodání zboží zákazníkovi (např. náklady spojené s jeho balením, doručením kupujícímu nebo úhradou kupní ceny).
 - b. U zboží, u něž je to v internetovém obchodě výslovně uvedeno, se poštovné nehradí.
 - c. Výše nákladů na dodání zboží je kupujícímu uváděna v nákupním košíku při objednávání zboží, je tak dostupná vždy ještě před učiněním objednávky.
2. Náklady kupujícího na použití komunikačních prostředků na dálku (např. náklady na internetové připojení) vzniklé kupujícímu jejich použitím při uzavírání kupní smlouvy si nese kupující sám s tím, že jejich výše závisí na podmínkách, které má sjednány s poskytovatelem dané služby.
 3. Kupující má zaručenu cenu zboží platnou v době objednání zboží.
 4. Kupujícímu vzniká povinnost uhradit kupní cenu okamžikem uzavření kupní smlouvy. Užití § 2119 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) se vylučuje.
 5. Úhrada kupní ceny a případně nákladů na dodání zboží se provádí:
 - a. dobírkou, při dodání zboží,
 - b. platební kartou prostřednictvím platební brány, kam je kupující přesměrován bezprostředně po odeslání objednávky prodávajícímu.
 6. Prodávající dodává daňový doklad za prodej zboží kupujícímu společně se zbožím.

IV. Dodací podmínky

1. Zboží je dodáváno na adresu kupujícího uvedenou v objednávce, a to buď prostřednictvím:
 - a. České pošty, jako balík do ruky, nebo
 - b. přepravní služby GLS.
2. Kupující vyjádřením souhlasu s těmito obchodními podmínkami bere na vědomí, že prodávající dále uváděné lhůty dodání jsou podmíněny dostupností zboží, obvyklostí objednávaného množství jednotlivých položek zboží a aktuálními provozními možnostmi prodávajícího. Prodávající zpravidla předává zboží k přepravě následující pracovní den po uzavření kupní smlouvy, v případě úhrady kupní ceny na dobírku, resp. následující pracovní den po připsání kupní ceny na účet prodávajícího, v případě úhrady kupní ceny platební kartou.
3. Nelze-li zboží expedovat ve shora uvedené lhůtě buď zčásti, nebo vůbec, bude kupující vyrozuměn bez zbytečného odkladu o novém předpokládaném termínu expedice, resp. o případném odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího.
4. Zboží se považuje za dodané doručením na příslušnou doručovací adresu. V případě nezastižení kupujícího na jím uvedené doručovací adrese je zásilka uložena obvyklým způsobem.
5. Kupující je povinen při doručení zboží provést kontrolu neporušenosti přepravního obalu. Pokud bude přepravní obal poškozen, tak kupující může převzetí zásilky odmítnout, nebo může s dopravcem sepsat zápis o škodě.

6. Po přijetí zásilky je kupující povinen bez zbytečného odkladu zkontrolovat obsah zásilky, včetně její úplnosti a nepoškozenosti.
7. Pokud zboží nebude doručeno z důvodů na straně kupujícího nebo bude doručeno až při opakovaném pokusu o jeho doručení, a na základě toho vzniknou prodávajícímu další náklady spojené s doručením, tak je kupující povinen tyto náklady prodávajícímu uhradit.
8. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží. Je-li však kupujícím podnikatel, který nakupuje zboží za účelem dalšího prodeje, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího okamžikem předání prvnímu dopravci pro přepravu kupujícímu. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny zboží kupujícím.

V. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, který je spotřebitelem:
 - a. kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 (čtrnácti) dnů od převzetí zboží; odstoupením se smlouva ruší od počátku.
 - b. kupující nese náklady spojené s navrácením zboží.
 - c. odstoupení je třeba učinit písemně oznámením zaslaným na adresu prodávajícího uvedenou v článku I. odst. 4. těchto podmínek.
 - d. kupující může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, dostupný prostřednictvím hypertextového odkazu [zde](#) (klikni), nebo jakékoliv jiné jednoznačné prohlášení ohledně odstoupení od kupní smlouvy; není povinností kupujícího využít vzorový formulář k odstoupení od kupní smlouvy.
 - e. kupující je povinen zboží vrátit prodávajícímu kompletní včetně dokumentace, nepoškozené či jinak znehodnocené, bez známek používání nebo opotřebování, a je-li to možné v původním obalu, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od odstoupení od kupní smlouvy; kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti; prodávající je oprávněn nárok na peněžitou náhradu jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
 - f. prodávající je povinen vrátit kupujícímu peněžní prostředky včetně nákladů na dodání zboží, které od něho na základě kupní smlouvy přijal, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od řádného vrácení zboží kupujícím.
2. Odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, který není spotřebitelem:
 - a. kupující je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit pouze v případech, kdy to umožňuje zákon.
 - b. odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když v souladu se zákonem projev vůle kupujícího odstoupit od smlouvy je doručen na adresu prodávajícího uvedenou v článku I. odst. 4. těchto podmínek.
 - c. ohledně postupu při vypořádání práv a povinností kupujícího a prodávajícího souvisejících s odstoupením platí článek V. odst. 1. písm. b., c., d., e. těchto podmínek obdobně.
3. Odstoupení od kupní smlouvy prodávajícím. Kromě případů výslovně uvedených v těchto podmínkách je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, pokud:

- a. kupující, který platí kupní cenu prostřednictvím platební karty, neuhradí kupní cenu ani do 7 (sedmi) dnů od učinění objednávky,
 - b. není dle svého uvážení schopen v přiměřené lhůtě od obdržení objednávky kupujícího objednávku splnit, anebo není možné zboží dlouhodobě dodat, nebo
 - c. kupující neposkytne potřebnou součinnost při převzetí zboží.
4. Pokud bude se zbožím dodáno další zboží bezúplatně („dárek“), je dodáno s podmínkou trvající účinnosti kupní smlouvy. Dojde-li k odstoupení od smlouvy, darovací smlouva k dárku zaniká rovněž a kupující je povinen vrátit dárek spolu se zbožím.

VI. Práva z vadného plnění, záruka za jakost, odpovědnost za újmu

1. Práva kupujícího z vadného plnění, záruka za jakost zboží a odpovědnost prodávajícího za újmu jsou upraveny v Záručních a reklamačních podmínkách.
2. Kupující je povinen při používání zboží dodržovat pokyny vyplývající z dokumentace ke zboží, zejména pak návod k obsluze.

VII. Povinnosti kupujícího vyplývající ze zvláštní povahy zboží

1. Kupující bere na vědomí, že některé výrobky nabízené v internetovém obchodě mají povahu zdravotnického prostředku ve smyslu zákona č. 268/2014 Sb. a vztahují se k nim zvláštní povinnosti. Předmětné výrobky jsou v internetovém obchodě jasně označeny jako zdravotnické prostředky.
2. Kupující se uzavřením kupní smlouvy zavazuje, že ještě před použitím výrobků, které jsou zdravotnickými prostředky, se pečlivě seznámí s návodem na jejich použití a podmínkami jejich použití, stejně jako se základními postupy neodkladné péče u dětí. Pokud by měl kupující u takového výrobku jakoukoliv nejasnost ohledně jeho použití, nesmí jej použít a je povinen obrátit se o radu na prodávajícího.
3. Kupující se zavazuje v případě, že nastane nežádoucí příhoda, jakkoliv spojená s výrobkem, který je zdravotnickým prostředkem a který koupil od prodávajícího v internetovém obchodě, bezodkladně informovat prodávajícího, za účelem splnění jeho oznamovací povinnosti uložené zákonem č. 268/2014 Sb.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Kupující bere na vědomí, že:
 - a. internetový obchod nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení využívaného k provozování internetového obchodu;
 - b. prodávající nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek nabízeného zboží;
 - c. prodávající není s ohledem na provozování internetového obchodu vázán, ať již obligatorně či fakultativně, žádnými kodexy chování.
2. Prodávající je oprávněn měnit Smluvní podmínky i ceny zboží v internetovém obchodu. Pro kupní smlouvu mezi prodávajícím a kupujícím se použijí Smluvní podmínky a ceny zboží platné v den odeslání objednávky kupujícím. Aktualizované Smluvní podmínky zveřejní Poskytovatel vhodným způsobem na svých webových stránkách nejméně 30 (třicet) dnů před jejich účinností.

3. Právní vztahy týkající se koupě zboží v internetovém obchodě, jež nejsou upraveny těmito obchodními podmínkami, se dále řídí právními předpisy České republiky, zvláště pak Občanským zákoníkem. Případné spory rozhodují české soudy.
4. Vylučuje se přijetí nabídky s odchylkou (§ 1740 odst. 3 Občanského zákoníku). V případě podnikatelů se vylučuje užití ustanovení Občanského zákoníku o adhezních smlouvách (§ 1799 a § 1800 Občanského zákoníku).
5. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), která je rovněž příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Spotřebitel se může se svou stížností nebo návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklým v souvislosti se Smlouvou obrátit na Českou obchodní inspekci. Spotřebitel může pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů využít platformu pro řešení sporů on-line, která je dostupná na internetových stránkách <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zaslání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námítky vám dotazník nebudeme dále zasílat.
7. Účinnosti nabývají tyto Smluvní podmínky dnem 21. 11. 2018.

JABLOTRON ALARMS a.s.