

**OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP ZBOŽÍ NA [WWW.NANNY.CZ](http://WWW.NANNY.CZ)**

č. CZ\_OPNANNY\_20250101\_04

Počátek účinnosti: 1.1.2025

**I. Úvodní ustanovení**

1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího při prodeji zboží v internetovém obchodě na webových stránkách [www.nanny.cz](http://www.nanny.cz) (dále jen „**internetový obchod**“).
2. Kupující objednáním zboží v internetovém obchodě stvrzuje, že se před objednáním zboží seznámil s těmito obchodními podmínkami a se Záručními a reklamačními podmínkami internetového obchodu [www.nanny.cz](http://www.nanny.cz) (tyto obchodní podmínky a Záruční a reklamační podmínky společně dále též jako „**Smluvní podmínky**“) a že s nimi souhlasí. Smluvní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy o koupi zboží v internetovém obchodě.
3. Smluvní podmínky jsou přístupné na webových stránkách internetového obchodu a je tak umožněna jejich archivace, tisk, případně jiná forma reprodukce dle volby kupujícího, a to ještě před učiněním jakékoliv objednávky. Kupující Smluvní podmínky obdrží rovněž e-mailem spolu s Rekapitulací objednávky dle čl. II odstavce 5 těchto podmínek.
4. Provozovatelem internetového obchodu a prodávajícím je obchodní společnost: **JABLOTRON a.s.**, IČO: 286 68 715, sídlo: Jablonec nad Nisou, Pod Skalkou 4567/33, PSČ 466 01, e-mailová adresa: [obchod@nanny.cz](mailto:obchod@nanny.cz), telefon: +420 483 559 841, spis. zn. obch. rejstříku: B 1957 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem.
5. Kupujícím se rozumí spotřebitel nebo jiný právní subjekt ve smyslu právních předpisů České republiky nakupující zboží v internetovém obchodě.
6. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

**II. Objednávka a uzavření kupní smlouvy**

1. Veškeré zboží v internetovém obchodě je uváděno informativně a má povahu neadresované výzvy k podání návrhu na uzavření kupní smlouvy s tím, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně zboží. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem odeslání Rekapitulace objednávky prodávajícím na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v jeho objednávce.
2. Kupující si je vědom, že vyplnění objednávkového formuláře v internetovém obchodě směřuje k uzavření kupní smlouvy s prodávajícím ohledně zboží uvedeného v objednávce kupujícího.

3. Výběr zboží při nákupu v internetovém obchodě provádí kupující volbou příslušného políčka přímo v internetovém obchodě a upřesněním svého požadavku ohledně počtu kusů, doručovací adresy, způsobu platby a dopravy apod. Tím dochází automaticky k vyplňování objednávkového formuláře internetového obchodu kupujícím.
  - a. Kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky veškeré vyplňované údaje zkontrolovat, opravit a případně nepožadované položky zboží odstranit či zrušit celou objednávku.
  - b. Odeslání objednávky se děje kliknutím na tlačítko Odeslat s povinností platby.
  - c. Pokud není objednávkový formulář vyplněn řádným způsobem, je kupující na vadně zadané údaje automaticky upozorněn a objednávka není odeslána, dokud nedojde k odstranění nedostatků.
4. Prodávající kupujícímu potvrdí odeslání jeho objednávky bez zbytečného odkladu poté, co je učiněna, a to přímo v internetovém obchodě, v němž kupující objednávku učinil.
5. Rekapitulaci objednávky spolu s platným zněním Smluvních podmínek zasílá prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu po přijetí jeho objednávky e-mailem.
6. Rekapitulace objednávky obsahuje nejméně:
  - a. doručovací adresu,
  - b. kontaktní údaje kupujícího,
  - c. souhrn objednaného zboží,
  - d. jednotkovou cenu zboží a celkovou cenu, tzn. kupní cenu včetně daní a poplatků a nákladů souvisejících s dodáním zboží,
  - e. způsob úhrady kupní ceny,
  - f. způsob doručení zboží.
7. Neobdrží-li kupující Rekapitulaci objednávky nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů od učinění objednávky, má se za to, že k uzavření kupní smlouvy nedošlo.
8. V odůvodněných případech, zejména při pochybnostech o výši objednávky nebo platnosti kontaktních údajů kupujícího, je prodávající oprávněn zaslat kupujícímu žádost o potvrzení učiněné objednávky. V těchto případech je kupní smlouva uzavřena až potvrzením ze strany kupujícího.
9. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.
10. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření kupní smlouvy při koupi zboží v internetovém obchodě vyplývají ze shora uvedeného postupu výběru a objednávání zboží a vzniku kupní smlouvy.
11. Podklady sloužící k uzavření kupní smlouvy jsou prodávajícím archivovány v elektronické podobě po dobu 3 (tří) měsíců a nejsou přístupné třetím osobám. V případě zájmu umožní prodávající kupujícímu přístup k uložené kupní smlouvě. Vedle toho prodávající plní svoji povinnost dle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických

zdravotnických prostředcích in vitro (dále jen "**zákon č. 375/2022 Sb.**") a uchovává po stanovenou dobu, nejméně však 10 (deset) let od prodeje posledního zdravotnického prostředku, pro potřebu kontroly veškeré doklady vztahující se k prodaným zdravotnickým prostředkům.

12. V případě, že kupující je podnikatel, který nakupuje zboží za účelem dalšího prodeje, zavazuje se prodávat zboží zakoupené v internetovém obchodě dalším osobám v souladu s platnými právními předpisy, zejména pak, pokud je zbožím zdravotnický prostředek, v souladu s ustanoveními zákona č. 375/2022 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.

### III. Ceny a platební podmínky

1. Zboží je prodáváno za ceny smluvní. Ty jsou v internetovém obchodě uváděny vždy včetně veškerých daní a poplatků spojených s prodejem daného zboží dle obecně závazných právních předpisů.
  - a. K ceně zboží jsou v některých případech dále účtovány náklady na dodání zboží zákazníkovi (např. náklady spojené s jeho balením, doručením kupujícímu nebo úhradou kupní ceny).
  - b. U zboží, u něž je to v internetovém obchodě výslovně uvedeno, se poštovné nehradí.
  - c. Výše nákladů na dodání zboží je kupujícímu uváděna v nákupním košíku při objednávání zboží, je tak dostupná vždy ještě před učiněním objednávky.
2. Náklady kupujícího na použití komunikačních prostředků na dálku (např. náklady na internetové připojení) vzniklé kupujícímu jejich použitím při uzavírání kupní smlouvy si nese kupující sám s tím, že jejich výše závisí na podmínkách, které má sjednány s poskytovatelem dané služby.
3. Kupující má zaručenu cenu zboží platnou v době objednání zboží.
4. Kupujícímu vzniká povinnost uhradit kupní cenu okamžikem uzavření kupní smlouvy. Užití § 2119 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) se vylučuje.
5. Úhrada kupní ceny a případně nákladů na dodání zboží se provádí:
  - a. dobírkou, při dodání zboží,
  - b. platební kartou prostřednictvím platební brány, kam je kupující přesměrován bezprostředně po odeslání objednávky prodávajícímu.
6. Prodávající dodává daňový doklad za prodej zboží kupujícímu společně se zbožím.

### IV. Dodací podmínky

1. Zboží je dodáváno na adresu kupujícího uvedenou v objednávce, a to buď prostřednictvím:
  - a. České pošty, jako balík do ruky, nebo

- b. přepravní služby GLS, nebo
  - c. služby Zásilkovna.
2. Kupující vyjádřením souhlasu s těmito obchodními podmínkami bere na vědomí, že prodávajícím dále uváděné lhůty dodání jsou podmíněny dostupností zboží, obvyklostí objednaného množství jednotlivých položek zboží a aktuálními provozními možnostmi prodávajícího. Prodávající zpravidla předává zboží k přepravě následující pracovní den po uzavření kupní smlouvy, v případě úhrady kupní ceny na dobírku, resp. následující pracovní den po připsání kupní ceny na účet prodávajícího, v případě úhrady kupní ceny platební kartou.
  3. Nelze-li zboží expedovat ve shora uvedené lhůtě buď zčásti, nebo vůbec, bude kupující vyrozuměn bez zbytečného odkladu o novém předpokládaném termínu expedice, resp. o případném odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího.
  4. Zboží se považuje za dodané doručením na příslušnou doručovací adresu. V případě nezastižení kupujícího na jím uvedené doručovací adrese je zásilka uložena obvyklým způsobem.
  5. Kupující je povinen při doručení zboží provést kontrolu neporušenosti přepravního obalu. Pokud bude přepravní obal poškozen, tak kupující může převzetí zásilky odmítnout, nebo může s dopravcem sepsat zápis o škodě.
  6. Po přijetí zásilky je kupující povinen bez zbytečného odkladu zkontrolovat obsah zásilky, včetně její úplnosti a nepoškozenosti.
  7. Pokud zboží nebude doručeno z důvodů na straně kupujícího nebo bude doručeno až při opakovaném pokusu o jeho doručení, a na základě toho vzniknou prodávajícímu další náklady spojené s doručením, tak je kupující povinen tyto náklady prodávajícímu uhradit.
  8. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží. Je-li však kupujícím podnikatel, který nakupuje zboží za účelem dalšího prodeje, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího okamžikem předání prvnímu dopravci pro přepravu kupujícímu. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny zboží kupujícím.

## V. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, který je spotřebitelem:
  - a. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 (čtrnácti) dnů od převzetí zboží; odstoupením se smlouva ruší od počátku.
  - b. Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží.
  - c. Kupující může odstoupit od smlouvy jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu, s využitím kontaktních údajů prodávajícího uvedených v čl. I odst. 4 těchto podmínek.

- d. Kupující může k odstoupení od smlouvy použít webový formulář „Vratky a reklamace“ dostupný v internetovém obchodě, který nabízí volbu „Odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodů (14 dní)“ v poli „Důvod“; není povinností kupujícího využít webový formulář k odstoupení od kupní smlouvy.
  - e. Kupující je povinen zboží vrátit prodávajícímu kompletní včetně dokumentace, nepoškozené či jinak znehodnocené, bez známek používání nebo opotřebování, a je-li to možné v původním obalu, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od odstoupení od kupní smlouvy na adresu JABLOTRON a.s. - Logistické centrum, Cihelná 5310/38, 466 05 Jablonec nad Nisou.; kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti; prodávající je oprávněn nárok na peněžitou náhradu jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
  - f. Prodávající je povinen vrátit kupujícímu peněžní prostředky včetně nákladů na dodání zboží, které od něho na základě kupní smlouvy přijal, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od řádného vrácení zboží kupujícím.
2. Odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, který není spotřebitelem:
    - a. kupující je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit pouze v případech, kdy to umožňuje zákon.
    - b. odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když je v souladu se zákonem projev vůle kupujícího odstoupit od smlouvy doručen na korespondenční nebo e-mailovou adresu prodávajícího uvedenou v článku I. odst. 4. těchto podmínek, nebo prostřednictvím webového formuláře „Vratky a reklamace“ dostupného v internetovém obchodě prodávajícího.
    - c. Ohledně postupu při vypořádání práv a povinností kupujícího a prodávajícího souvisejících s odstoupením platí článek V. odst. 1. písm. b., c., d., e., f. těchto podmínek obdobně.
  3. Odstoupení od kupní smlouvy prodávajícím. Kromě případů výslovně uvedených v těchto podmínkách je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, pokud:
    - a. kupující, který platí kupní cenu prostřednictvím platební karty, neuhradí kupní cenu ani do 7 (sedmi) dnů od učinění objednávky,
    - b. není dle svého uvážení schopen v přiměřené lhůtě od obdržení objednávky kupujícího objednávku splnit, anebo není možné zboží dlouhodobě dodat, nebo
    - c. kupující neposkytne potřebnou součinnost při převzetí zboží.
  4. Pokud bude se zbožím dodáno další zboží bezúplatně („dárek“), je dodáno s podmínkou trvalé účinnosti kupní smlouvy. Dojde-li k odstoupení od smlouvy, darovací smlouva k darku zaniká rovněž a kupující je povinen vrátit dárek spolu se zbožím.

## VI. Práva z vadného plnění, záruka za jakost, odpovědnost za újmu

1. Práva kupujícího z vadného plnění, záruka za jakost zboží a odpovědnost prodávajícího za újmu jsou upraveny v Záručních a reklamačních podmínkách.
2. Kupující je povinen při používání zboží dodržovat pokyny vyplývající z dokumentace ke

zboží, zejména pak návod k použití.

## VII. Povinnosti kupujícího vyplývající ze zvláštní povahy zboží

1. Kupující bere na vědomí, že některé výrobky nabízené v internetovém obchodě mají povahu zdravotnického prostředku ve smyslu zákona č. 375/2022 Sb. a vztahují se k nim zvláštní povinnosti. Předmětné výrobky jsou v internetovém obchodě jasně označeny jako zdravotnické prostředky.
2. Kupující se uzavřením kupní smlouvy zavazuje, že ještě před použitím výrobků, které jsou zdravotnickými prostředky, se pečlivě seznámí s návodem na jejich použití a podmínkami jejich použití, stejně jako se základními postupy neodkladné péče u dětí. Pokud by měl kupující u takového výrobku jakoukoliv nejasnost ohledně jeho použití, nesmí jej použít a je povinen obrátit se o radu na prodávajícího.
3. Kupující se zavazuje v případě, že nastane nežádoucí příhoda, resp. závažná nežádoucí příhoda ve smyslu čl. 2 odstavce 64 a 65 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích, změně směrnice 2001/83/ES, nařízení (ES) č. 178/2002 a nařízení (ES) č. 1223/2009 a o zrušení směrnic Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS (dále jen "**nařízení (EU) 2017/745**"), v platném znění, jakkoliv spojená s výrobkem, který je zdravotnickými prostředkem a který koupil od prodávajícího v internetovém obchodě, bezodkladně informovat prodávajícího způsobem uvedeným v návodu k použití zdravotnického prostředku, za účelem splnění jeho oznamovací povinnosti uložené zákonem č. 375/2022 Sb.

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. Kupující bere na vědomí, že:
  - a. internetový obchod nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení využívaného k provozování internetového obchodu;
  - b. prodávající nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek nabízeného zboží;
  - c. prodávající není s ohledem na provozování internetového obchodu vázán, ať již obligatorně či fakultativně, žádnými kodexy chování.
2. Prodávající je oprávněn měnit Smluvní podmínky i ceny zboží v internetovém obchodu. Pro kupní smlouvu mezi prodávajícím a kupujícím se použijí Smluvní podmínky a ceny zboží platné v den odeslání objednávky kupujícím. Aktualizované Smluvní podmínky zveřejní Prodávající vhodným způsobem na svých webových stránkách internetového obchodu nejméně 30 (třicet) dnů před jejich účinností.
3. Právní vztahy týkající se koupě zboží v internetovém obchodě, jež nejsou upraveny těmito obchodními podmínkami, se dále řídí právními předpisy České republiky, zvláště pak Občanským zákoníkem. Případné spory rozhodují české soudy.
4. Vylučuje se přijetí nabídky s odchylkou (§ 1740 odst. 3 Občanského zákoníku). V případě podnikatelů se vylučuje užití ustanovení Občanského zákoníku o adhezních smlouvách (§



1799 a § 1800 Občanského zákoníku).

5. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), která je rovněž příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Spotřebitel se může se svou stížností nebo návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklým v souvislosti se Smlouvou obrátit na Českou obchodní inspekci. Spotřebitel může pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů využít platformu pro řešení sporů on-line, která je dostupná na internetových stránkách <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Spokojenost kupujícího s nákupem zjišťuje prodávající prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je internetový obchod prodávajícího zapojen. Dotazníky zasílá prodávající kupujícímu po každém nákupu v internetovém obchodě, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti kupující s jejich zasíláním vysloví souhlas. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádí prodávající na základě oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování spokojenosti zákazníků s nákupem. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování zpětné vazby a analýz tržního postavení využívá prodávající zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely může předávat informace o zakoupeném zboží a e-mailovou adresu kupujícího. Osobní údaje kupujícího nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky může kupující kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě námítky nebude prodávající kupujícímu dotazník dále zasílat.
7. Ve vztahu ke zboží zvláštní povahy dle čl. VII odst. 1 těchto podmínek má prodávající platnými právními předpisy Evropské unie uložené některé povinnosti týkající se sledování tohoto zboží po uvedení na trh, spočívající zejména v aktivním a systematickém shromažďování, zaznamenávání a analyzování příslušných údajů týkajících se kvality, účinnosti a bezpečnosti prostředků (viz čl. 83 nařízení (EU) 2017/745). Tyto údaje prodávající zjišťuje mimo jiné prostřednictvím e-mailových nebo on-line webových dotazníků. Hyperlinkové odkazy pro jejich vyplnění zasílá prodávající kupujícímu zpravidla 6 (šest) měsíců od nákupu v internetovém obchodě, případně ještě jednou poté. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci sledování po uvedení na trh provádí prodávající na základě právními předpisy mu uložených povinností týkajících se činností po uvedení na trh spočívajících v získávání údajů týkajících se kvality, účinnosti a bezpečnosti zdravotnických prostředků. Osobní údaje kupujícího nejsou předány žádné třetí straně. V případě sdělení informace prodávajícímu, že kupující již zboží zvláštní povahy nevládní, nebude prodávající kupujícímu dotazník dále zasílat.
8. Účinnosti nabývají tyto obchodní podmínky dnem 1.1.2025.

\*\*\*